

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.



**Prepravný poriadok
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
pre IC vlaky na trase Bratislava - Košice a späť**

Účinnosť od: 01.01.2012

VYMEDZENIE POJMOV A SKRATIEK

CP	Cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
IC	InterCity
KVC	Komplexné vybavenie cestujúcich
MDVRR SR	Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, do 1.1.2010 Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky
PP ZSSK	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
PP ZSSK IC	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre IC vlaky na trati Bratislava – Košice a späť
GCC-CIV/PRR	Všeobecné prepravné podmienky pre železničnú prepravu osôb
PÚB	Pojazdná úschovňa batožín
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (železničný podnik, dopravca)
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky
ZSSK Cargo	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.
ČD	České dráhy
FIP	medzinárodný kupónový zošitok FIP, medzinárodný preukaz FIP na 50 % zľavu
Doprovca	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Kombinovaný cestovný doklad	cestovný doklad, na ktorom sa cestovné skladá z cestovného za vlak IC a cestovného za prepravnú cestu, na ktorej boli použité vlaky iných kategórií
Pojazdná úschovňa batožín	preprava batožín vo vyhradenom priestore, pod dohľadom dopravcu
Nariadenie	Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave

ÚVOD

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., v súlade s § 6 až 8 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 - o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave, stanovuje osobitné prepravné podmienky a tarifu na vlaky IC na trati Bratislava – Košice a späť.

Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre IC vlaky na trati Bratislava – Košice a späť je rozdelený na:

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ C. TARIFA

ČASŤ D. CENNÍK

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- A.1.1** PP ZSSK IC upravuje podmienky za ktorých dopravca vo vlakoch kategórie IC na trati Bratislava – Košice a späť (ďalej len „**vlak** IC“), poskytuje dopravné služby na uskutočnenie prepravy cestujúcich, batožín a zvierat na sieti celoštátnych dráh Železníc Slovenskej republiky.
- A.1.2** Cestovné za dopravné služby vo vlakoch IC nepodlieha ustanoveniam ZoDSVZ a nie je regulované výnosom ÚRŽD.
- A.1.3** Cestujúci je povinný do vlaku IC nastúpiť s platným cestovným dokladom vydaným pre vlaky IC.
- A.1.4** Cenníky cestovného uvedené v tejto tarife platia len vo vlakoch IC.
- A.1.5** Ak v PP ZSSK IC nie je uvedené inak, na prepravu cestujúcich, batožín a zvierat platia podmienky stanovené PP ZSSK.

Článok A.2 UZATVORENIE PREPRAVNEJ ZMLUVY

- A.2.1** Zakúpením cestovného dokladu dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Prepravná zmluva zaväzuje dopravcu prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho batožinu, z nástupnej do cieľovej stanice.
- A.2.2** Prepravná zmluva vychádza z:
- GCC-CIV/PRR,
 - PP ZSSK,
 - PP ZSSK IC,
 - údajov uvedených na cestovnom doklade.
- A.2.3.** Prepravná zmluva môže byť uzatvorená jedným alebo viacerými cestovnými dokladmi.
- A.2.4** Na jednom cestovnom doklade môže byť uzatvorených viac prepravných zmlúv.

Článok A.3 PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU

- A.3.1** Uzatvorením prepravnej zmluvy je dopravca povinný prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho batožinu, podľa cestovného dokladu.
- A.3.2** Dopravca je povinný zabezpečiť cestujúcemu dohodnuté podmienky prepravy, a to:
- prepraviť cestujúceho a jeho batožinu včas, podľa cestovného poriadku,
 - zabezpečiť cestujúcemu miesto na sedenie a vhodné podmienky prepravy (teplota vo vozni, a pod.).

V prípade nesplnenia týchto podmienok dopravca odškodní cestujúceho v zmysle článku B.2.

- A.3.3** Dopravca má právo odmietnuť, resp. vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý svojim správaním nerešpektuje predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas cesty, alebo svojou prítomnosťou obťažuje ostatných cestujúcich (je silne znečistený, prípadne šíri nepríjemný zápach, je pod vplyvom alkoholu, toxických a omamných látok a pod.). Takto vylúčené osoby nemajú nárok na náhradu neprecestovaného cestovného.

Článok A.4 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

A.4.1 Cestujúci má právo:

- aby bol prepravený načas, v zmysle prepravnej zmluvy,
- aby mu bolo zabezpečené miesto na sedenie z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede, na ktorú si zakúpil cestovný lístok; nevzťahuje sa na cestujúceho, ktorý si zakúpil cestovný lístok vo vlaku,
- aby mu bola prepravená batožina, pokiaľ si osobitne zakúpil cestovný doklad na prepravu batožiny.

A.4.2 Cestujúci je povinný :

- mať na svoju cestu platný cestovný doklad a predložiť ho na kontrolu oprávnenému zamestnancovi dopravcu,
- preukázať sa platným identifikačným dokladom v prípade zakúpenia cestovného lístka cez internet,
- dodržiavať ustanovenia PP ZSSK IC, ako aj ustanovenia GCC-CIV/PRR a PP ZSSK,
- správať sa tak, aby nenarušal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby a pod.,
- rešpektovať podmienky prepravy vo vozňoch so zavedenou tichou zónou,
- pri uplatnení návratkov, reklamácie, alebo pri uplatnení náhrady škody predložiť dopravcovi originál cestovného dokladu z cesty, na ktorú sa podanie vzťahuje a potrebné doklady v prípade uplatnenia náhrady škody.

Článok A.5 PREPRAVA VO VOZŇOCH SO ZAVEDENOU TICHOU ZÓNOU

A.5.1 Dopravca vo vlakoch IC prevádzkuje vo vybraných vozňoch 1. a 2. vozňovej triedy tiché zóny.

A.5.2 Tichá zóna vozňa umožňuje cestujúcemu cestovať v tichu, bez rušivého hluku spôsobeného ďalšími cestujúcimi a používaním elektronických zariadení.

A.5.3 Vozne s tichou zónou sú označené piktogramom.

A.5.4 Miestenku do vozňov s tichou zónou si cestujúci môže zakúpiť len cieleným výberom rezervácie na tieto miesta.

A.5.5 V tichej zóne je zakázaná:

- hlasná komunikácia,
- používanie prenosných prehrávačov hudby a videa,
- používanie vlakového rozhlasu (v príslušnom vozni je vypnutý),
- preprava detí do dovŕšenia 15. roku veku,
- preprava psov.

A.5.6 Používanie nižšie uvedených je možné len v tichom režime, nasledovne:

- mobilné telefóny – použitie len v tichom režime a bez hovoru,
- prenosné počítače – vypnuté reproduktory a rôzne zvukové signalizácie.

Článok A.6 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

A.6.1. Cestovné vo vlakoch IC obsahuje aj rezerváciu miesta.

A.6.2. Cestovný doklad sa vydáva osobitne pre každého cestujúceho (okrem spoločného cestovného dokladu pre zákaznícku ponuku SKUPINA, SKUPINA MINI) a osobitne na každú cestu.

A.6.3. Cestovný doklad platí len vo vlaku uvedenom na cestovnom doklade.

A.6.4. Prerušenie cesty nie je dovolené.

A.6.5. Ak sa prepravná cesta skladá aj z úsekov, na ktorých budú použité vlaky iných kategórií (kombinovaný cestovný doklad), za tieto úseky sa cena stanoví podľa cenníka PP ZSSK.

ČASŤ B. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok B.1 NÁVRATKY

B.1.1 Cestujúci môže vrátiť nepoužitý cestovný doklad na vlak *IC* alebo kombinovaný cestovný doklad v čase jeho platnosti v ktorejkoľvek pokladnici KVC najneskôr do času pravidelného odchodu vlaku *IC* z nástupnej stanice cestujúceho.

B.1.2 Čiastočné vrátenie cestovného dokladu na vlak *IC* alebo kombinovaného cestovného dokladu nie je povolené.

B.1.3 Ak sa návratok z cestovného dokladu vykonáva z dôvodu na strane cestujúceho, dopravca vráti cestovné po odpočítaní storna 10 % z ceny cestovného dokladu na vlak *IC*. V prípade vrátenia kombinovaného cestovného dokladu storno sa uplatňuje osobitne z cestovného z vlakov iných kategórií a osobitne z cestovného na vlak *IC*.

B.1.4 Návratok sa vykoná len v prípade, ak zostatok (po uplatnení storna) určený cestujúcemu bude 1 EUR a viac.

Článok B.2 ODŠKODNENIE

B.2.1 V prípade meškania vlaku *IC* má cestujúci nárok na odškodnenie vo výške:

- v prípade meškania od 60 do 119 minút na 25 % z ceny cestovného na vlak *IC* a občerstvenie v cene 1 EUR,
- v prípade meškania 120 minút a viac na 50 % z ceny cestovného na vlak *IC* a občerstvenie v cene 2 EUR,
- v prípade straty posledného prípoja, ak je potrebné dopraviť cestujúceho do cieľovej stanice iným verejným dopravným prostriedkom, vyplatí dopravca nárok na náhradu nákladov s tým spojených do výšky maximálne 10 EUR,
- v prípade straty posledného prípoja z dôvodu meškania vlaku vyplatí dopravca nárok na náhradu nákladov za hotelové ubytovanie do výšky maximálne 20 EUR.

B.2.2 V prípade, ak teplota v mieste sedenia cestujúceho klesne pod 15 °C alebo stúpne nad 30 °C, má cestujúci nárok na odškodnenie vo výške:

- 50 % z ceny cestovného na vlak *IC*.

Nárok na odškodnenie nevzniká za predpokladu, ak je možné cestujúceho presunúť na iné miesto vo vlaku.

B.2.3 V prípade, ak do vlaku nebude radený vozeň, do ktorého si cestujúci zakúpil cestovný doklad a cestujúci odmietne cestovať, bude mu vrátená plná cena cestovného na vlak *IC*.

B.2.4 V prípade, ak vo vlaku nebude radený vozeň, do ktorého si cestujúci zakúpil cestovný doklad a cestujúci napriek tejto skutočnosti chce cestovať, ale nebude možné umiestniť ho na iné miesto vo vlaku, bude tento cestujúci prepravený bez nároku na miesto a odškodnený vo výške:

- 100 % z ceny cestovného na vlak *IC*.

B.2.5 V prípade, ak do vlaku nebude radený vozeň 1. triedy do ktorého si cestujúci zakúpil cestovný doklad a cestujúci napriek tejto skutočnosti chce cestovať, ale bude mu ponúknuté miesto v nižšej vozňovej triede, má nárok na odškodnenie vo výške:

- 75 % z ceny cestovného na vlak IC.

B.2.6 Dopravca cestou Sekcie odúčtovania tržieb železníc vyplatí odškodnenie najneskôr do 30 dní po prevzatí žiadosti.

B.2.7 Nárok na odškodnenie si musí cestujúci uplatniť u dopravcu bez odkladu, najneskôr do 12 mesiacov po ukončení cesty na základe originálov cestovných dokladov.

Článok B.3 ZÁNIK NÁROKU NA ODŠKODNENIE

B.3.1 Dopravca nezodpovedá za nedodržanie kritérií uvedených v čl. B.2, z dôvodov:

- vonkajších okolností, ktoré nesúvisia so železničnou prevádzkou a ktorým dopravca nemohol zabrániť a ich následkom predísť (napr. prírodné katastrofy), odstraňovania následkov týchto príčin, ak obmedzenia a spôsob zabezpečenia prepravy boli včas oznámené,
- zavinených cestujúcim (napr. nedodržanie časov na prestup, čakanie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho),
- zavinených treťou stranou, ktorým dopravca nemohol zabrániť (napr. z dôvodu nehody na trati, prerušenia dopravy z dôvodu opatrení orgánov štátnej správy, polície, pasových orgánov a použitia záchranej brzdy cestujúcim) a včas oznámených obmedzeniach z týchto príčin,
- dopravných obmedzení pri stavebných prácach a údržbe, ak boli oznámené v čase pred nástupom cesty cestujúceho,
- vopred ohláseného štrajku,
- ak obmedzenia spôsobujúce meškanie vlaku boli známe v čase pred nástupom cesty cestujúceho a cestujúci bol o nich informovaný.

Článok B.4 REKLAMÁCIE

B.4.1 Cestujúci si môže uplatniť návratky, odškodnenie a reklamáciu v ktorejkoľvek pokladnici dopravcu alebo písomne na adrese:

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Sekcia odúčtovania tržieb železníc
Rožňavská 1
832 72 Bratislava.

ČASŤ C. TARIFA

Článok C.1 CENOVÉ KATEGÓRIE A TYPY CESTUJÚCICH

C.1.1 Cestovné je poskytované v 4 cenových kategóriách, osobitne na 1. a 2. vozňovú triedu:

- I. kategória** - celé cestovné; 1. účastník SKUPINY alebo SKUPINY MINI,
- II. kategória** - držiteľ preukazu KLASIK RAILPLUS; účastník SKUPINY alebo SKUPINY MINI nad 15 rokov,
- III. kategória** - držiteľ preukazu JUNIOR RAILPLUS EURO<26; SENIOR RAILPLUS; dieťa do 15 rokov; žiak/študent; držiteľ preukazu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím; občan nad 70 rokov; účastník SKUPINY alebo SKUPINY MINI

do 15 rokov; držiteľ železničného preukazu ŽSR, ZSSK CARGO, dôchodca, ČD a neuvedeného pri cenovej kategórii IV; držiteľ preukazu FIP,

IV. kategória - MAXI KLASIK prenosný aj neprenosný; dieťa vo veku do 6 rokov; držiteľ traťového predplatného cestovného lístka; žiackeho časového cestovného lístka; medzinárodného cestovného lístka; cestovného lístka InterRail a EURAIL; sprievodca držiteľa preukazu občana/fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu; k cestovnému lístku „packing“; držiteľ železničného preukazu ZSSK - aktívni zamestnanci a ich rodinní príslušníci, MDVRR SR; pes.

Sudcovia Ústavného súdu SR a poslanci Národnej rady SR bezplatne (na cestovný lístok s nulovou hodnotou obsahujúci miesto). Držitelia preukazu štátny odborný dozor a štátny odborný technický dozor sa prepravujú bezplatne bez nároku na miesto, v prípade požiadavky o rezerváciu si zakúpia cestovné podľa štvrtej kategórie.

C.1.2 Cenová **kategória I - III** je poskytovaná v 1. aj 2. vozňovej triede v 3 cenových úrovniach (**A** - základnej, **B** - strednej a **C** - nižšej) a to v závislosti od času predaja a obsadenosti vlaku. Cenová **kategória IV** má cenu pevne stanovenú na 1. aj 2. vozňovú triedu.

Článok C.2 PREPRAVA BATOŽÍN

C.2.1 Príručná batožina sa prepravuje bezplatne.

C.2.2 Cestovný doklad na prepravu batožiny do PÚB si cestujúci zakúpi len v pokladnici KVC za sumu 2,50 EUR/ks.

C.2.3 Batožinu je možné podať aj vo vlaku v prípade voľnej kapacity.

C.2.4 Jednodňový cestovný lístok na batožinu a týždenný cestovný lístok na batožinu vo vlakoch *IC* neplatí.

Článok C.3 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

C.3.1 Cestujúci si môže do vlakov *IC* vziať malé zvieratá uzavreté v klietkach, košíkoch alebo v iných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom.

C.3.2 Bez schránky je možné prepraviť len psa, ktorý musí mať ochranný košík a musí byť držaný na vôdzke.

C.3.3 Preprava zvierat v schránke je bezplatná, preprava psa bez schránky je spoplatnená, bez nároku na miesto.

Článok C.4 DOPLATKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY

C.4.1 Cestujúci bez platného cestovného dokladu zaplatí vo vlaku *IC* nové cestovné bez nároku na miesto, nasledovne:

- cestujúci v **kategórii I, II, III** v cenovej úrovni **A** príslušnej vozňovej triedy,
- cestujúci v **kategórii IV** v cenovej úrovni príslušnej vozňovej triedy.

Pri kúpe cestovného dokladu vo vlaku, cestujúci okrem príslušného cestovného zaplatí aj prirážku vo výške 1,50 EUR.

ČASŤ D. CENNÍK

RELÁCIA (TAM alebo SPÄŤ)	CENOVÁ ÚROVEŇ	CENOVÁ KATEGÓRIA																
		I.		II.		III.		IV.										
		2. tr.	1. tr.	2. tr.	1. tr.	2. tr.	1. tr. ¹	2. tr.	1. tr. ²									
Bratislava hl. st. – Trnava	A	9 €	13 €	9 €	13 €	9 €	13 €	5 €	7 €									
Trnava – Trenčín																		
Trenčín – Žilina																		
Žilina – Liptovský Mikuláš																		
Liptovský Mikuláš – Poprad Tatry																		
Poprad Tatry – Kysak (Prešov) ³																		
Poprad Tatry – Košice																		
(Prešov) Kysak – Košice ³	B	7 €	11 €	7 €	11 €	7 €	11 €	5 €	7 €									
Bratislava hl. st. – Trenčín																		
Bratislava hl. st. – Žilina																		
Trnava – Žilina																		
Trenčín – Liptovský Mikuláš																		
Trenčín – Poprad Tatry																		
Žilina – Poprad Tatry																		
Žilina – Kysak (Prešov) ³	C	5 €	9 €	5 €	9 €	5 €	9 €	5 €	7 €									
Poprad Tatry – Košice																		
(Prešov) Kysak – Košice ³																		
Bratislava hl. st. – Trenčín																		
Bratislava hl. st. – Žilina																		
Trnava – Žilina																		
Trenčín – Liptovský Mikuláš																		
Trenčín – Poprad Tatry	A	16 €	24 €	13 €	20 €	13 €	20 €	5 €	7 €									
Žilina – Poprad Tatry																		
Žilina – Kysak (Prešov) ³																		
Žilina – Košice																		
Liptovský Mikuláš – Kysak (Prešov) ³																		
Liptovský Mikuláš – Košice																		
Bratislava hl. st. – Liptovský Mikuláš										B	14 €	22 €	11 €	18 €	11 €	18 €	5 €	7 €
Bratislava hl. st. – Poprad Tatry																		
Trnava – Liptovský Mikuláš																		
Trnava – Poprad Tatry	C	12 €	20 €	9 €	16 €	9 €	16 €	5 €	7 €									
Trenčín – Kysak/Prešov (Prešov) ³																		
Trenčín – Košice																		
Bratislava hl. st. – Liptovský Mikuláš																		
Bratislava hl. st. – Poprad Tatry																		
Trnava – Liptovský Mikuláš																		
Trnava – Poprad Tatry										A	20 €	30 €	16 €	24 €	13 €	20 €	5 €	7 €
Trenčín – Kysak/Prešov (Prešov) ³																		
Trenčín – Košice																		
Bratislava hl. st. – Kysak (Prešov) ³																		
Bratislava hl. st. – Košice	B	18 €	28 €	14 €	22 €	11 €	18 €	5 €	7 €									
Trnava – Kysak (Prešov) ³																		
Trnava – Košice																		
Bratislava hl. st. – Kysak (Prešov) ³										C	16 €	26 €	12 €	20 €	9 €	16 €	5 €	7 €
Bratislava hl. st. – Košice																		
Trnava – Kysak (Prešov) ³																		
Trnava – Košice																		

I. cenová kategória:

celé cestovné; 1. účastník SKUPINY alebo SKUPINY MINI

II. cenová kategória:

držiteľ preukazu KLASIK RAILPLUS; účastník SKUPINY alebo SKUPINY MINI nad 15 rokov

III. cenová kategória:

držiteľ preukazu JUNIOR RAILPLUS EURO<26; SENIOR RAILPLUS; dieťa do 15 rokov; žiak/študent;
držiteľ preukazu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím; občan nad 70 rokov; účastník SKUPINY alebo SKUPINY MINI do 15 rokov;
držiteľ železničného preukazu ŽSR, ZSSK CARGO, dôchodca, ČD, FIP a neuvedeného pri IV. cenovej kategórii

IV. cenová kategória:

MAXI KLASIK prenosný aj neprenosný; dieťa do 6 rokov; držiteľ traťového predplatného cestovného lístka; žiackeho časového cestovného lístka; medzinárodného cestovného lístka; cestovného lístka InterRail a EURAIL; sprievodca držiteľa preukazu občana/fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu; k cestovnému lístku „packing“; pes;
držiteľ železničného preukazu ZSSK - aktívni zamestnanci a ich rodinní príslušníci, MDVRR SR

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenová úroveň závisí od času predaja a obsadenosti vlaku.

¹ platí aj s preukazom platným v 2. vozňovej triede

² platí len spolu s cestovným dokladom na 1. vozňovú triedu

³ v cene je započítané cestovné do/zo žst. Prešov

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- E.1** PP ZSSK IC je vyhotovený podľa §7 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a zverejnený na internetovej stránke dopravcu www.slovakrail.sk.
- E.2** PP ZSSK IC nadobúda účinnosť 01.01.2012.
- E.3** Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, tarify a podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy na vlaky IC.